



*competence for excellence*

**LAPORAN RENCANA TINDAK LANJUT  
& TINDAK LANJUT  
ALUMNI DAN USER**

**BIDANG III KEMAHASISWAAN DAN KERJASAMA  
STIKES WIRA MEDIKA BALI  
DENPASAR**


**2024**

**LAPORAN RENCANA TINDAK LANJUT  
& TINDAK LANJUT  
ALUMNI DAN USER**






Bidang III : Wakil Ketua III Kemahasiswaan dan  
Kerjasama  
Tahun : 2024

**BIDANG III KEMAHASISWAAN DAN KERJASAMA  
STIKES WIRA MEDIKA BALI  
2024**

	<p align="center"><b>STIKES WIRA MEDIKA BALI</b>  <b>Jalan Kecak No. 9A Gatot Subroto Timur,</b>  <b>Denpasar – Bali 80239 Telp./Fax. (0361) 427699,</b>  <b>8738058, e-mail : stikes_wikabali@yahoo.co.id</b></p>	<p>Tanggal :          Oktober 2024</p>
	<p align="center"><b>LAPORAN RTL &amp; TL MONITORING DAN</b>  <b>EVALUASI</b>  <b>ALUMNI DAN USER</b></p>	<p>Halaman : 1/13</p>

**LAPORAN RTL & TL MONITORING DAN EVALUASI**  
**ALUMNI DAN USER TAHUN 2024**  
**BIDANG III KEMAHASISWAAN DAN KERJASAMA**  
**STIKES WIRA MEDIKA BALI**

**Halaman Pengesahan**

<p align="center">Ketua          STIKes Wira Medika Bali</p>	<p align="center">Wakil Ketua III          Kemahasiswaan, Alumni          dan Kerjasama</p>	<p align="center">Kepala          Pusat Penjaminan Mutu Internal          STIKes Wira Medika Bali</p>
 <p align="center"><b>Drs. I Dewa Agung Ketut          Sudarsana, MM</b></p>	 <p align="center"><b>Putu Gede          Subhaktiyasa, ST., MM</b></p>	 <p align="center"><b>Ns. Silvia Ni Nyoman Sintari,          S.Kep.,</b></p>

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas berkatnya, Laporan Rencana Tindak Lanjut dan Tindak Lanjut Monitoring dan Evaluasi Alumni dan User Tahun Akademik 2023 dapat kami selesaikan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi baik dalam proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan ini, diantaranya :

1. Ketua STIKes Wira Medika Bali yang telah memberikan dukungan pendanaan dan fasilitas dalam penyusunan SPMI
2. Para Ketua Program Studi yang telah bersedia membantu dalam mensosialisasikan instrument Tracer Study dan User.
3. Bagian Administrasi Akademik yang telah bersedia membantu mengumpulkan bukti Tracer Study dan User setelah wisuda dan angkat sumpah.
4. Bidang III Kemahasiswaan yang telah membantu terlaksananya pengukuran ini mulai dari persiapan, proses pengambilan data, input data, sampai penulisan laporan.
5. Seluruh alumni di lingkungan STIKes Wira Medika Bali
6. Seluruh User yang menggunakan lulusan STIKes Wira Medika Bali
7. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan kontribusi yang signifikan.

Pelaksanaan monev dan penyajian laporan hasil monev untuk monitoring dan evaluasi alumni dan user masih memiliki banyak kekurangan, sehingga masukan dan umpan balik yang bersifat membangun sangat kami butuhkan.

Denpasar, Oktober 2024

Tim Penyusun

## **RINGKASAN EKSEKUTIF**

Pelaksanaan Tindak Lanjut Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Alumni dan User Bidang III Kemahasiswaan STIKes Wira Medika Bali tahun 2024 telah dilakukan.

Dimensi yang dievaluasi untuk monev alumni dan user meliputi monitoring dan evaluasi mahasiswa terhadap aspek: tangible, empathy, responsiveness, assurance, dan reliability.

Sistem penilaian yang digunakan untuk mengklasifikasikan hasil temuan monev dibagi menjadi 4 yaitu monev alumni terhadap proses pembelajaran, kesesuaian ilmu dengan pekerjaan yang diperoleh, masa tunggu lulusan mendapatkan pekerjaan, dan penilaian softskill serta hardskill alumni oleh User.

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman pengesahan.....</b>	<b>ii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>iii</b>
<b>Ringkasan Eksekutif.....</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>v</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Tindak Lanjut Monitoring dan Evaluasi .....	1
1.3 Ruang Lingkup .....	2
<b>BAB II Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evalausi .....</b>	<b>3</b>
2.1 Hasil tindak lanjut monitoring dan evaluasi .....	3
<b>BAB III Kesimpulan .....</b>	<b>5</b>
3.1 Evaluasi dan monitoring Alumni dan User .....	5
<b>Daftar Tabel</b>	
<b>Lampiran</b>	

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1 Tindak Lanjut Hasil Monev Tracer Study  
Tabel 2 Tindak Lanjut Hasil Monev User

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Monitoring dan evaluasi (monev) adalah kegiatan yang penting dalam proses berjalannya suatu institusi. Dalam hal ini ialah institusi pendidikan. Monev tidak hanya dilakukan pada kesatuan besar institusi, namun juga dalam ruang lingkup tiap divisi. Pada laporan monev kali ini, monev dilakukan pada bidang tracer study dan user. Monev merupakan kegiatan yang krusial dalam pengelolaan dari pengimplementasian suatu program / kegiatan. Hasil dari kegiatan monev baik selama maupun sesudah pelaksanaan program / kegiatan dapat digunakan sebagai acuan dalam suatu bentuk laporan evaluasi kinerja. Monitoring evaluasi dilakukan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas mutu prodi secara berkelanjutan. Kegiatan tracer study yang dilakukan di lingkup STIKES Wira Medika terhadap seluruh program studi yang ada di lingkungan STIKES. Pelaksanaan Tracer Study sesuai dengan kebijakan SPMI 2020 tentang Standar Pelacakan Lulusan di lingkungan Program Studi Ners, Keperawatan dan TLM.

Strategi Pencapaian Standar dalam SPMI yaitu, membentuk tim tracer study, Membuat angket tracer study, menyebarkan angket melalui website, sosial media dan memberdayakan forum alumni, menghubungi lulusan, baik secara langsung maupun tidak langsung. STIKes Wira Medika Bali menyadari pentingnya partisipasi alumni di dalam peningkatan penyelenggaraan pendidikan. Alumni menjadi salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dilihat dari keberhasilan alumni menjalankan peran dalam jenjang pendidikan lebih tinggi dan berbagai bidang pekerjaan yang dijalani secara professional sesuai minat dan kemampuan.

Peran serta User juga tidak kalah penting dalam peningkatan kualitas lulusan, penilaian user menjadi salah satu dasar untuk meningkatkan mutu serta kualitas lulusan kearah yang lebih baik. Laporan hasil tindak lanjut monitoring dan evaluasi ini diharapkan menjadi alat untuk perbaikan berkelanjutan dalam mengukur dan meningkatkan kualitas kinerja dalam rangka pencapaian Visi dan Misi Institusi.

### **1.2 Tujuan Tindak Lanjut dan Evaluasi**

Kegiatan monitoring dan evaluasi alumni dan user dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

- 1.2.1 Mengukur sejauh mana keberhasilan perguruan tinggi dalam menyelenggarakan proses pembelajaran di institusi
- 1.2.2 Mengetahui kelemahan atau kekuatan kualitas pelayanan proses pembelajaran di institusi
- 1.2.3 Sebagai salah satu dasar untuk pembuatan kebijakan bagi STIKes Wira Medika Bali yang mengarah pada perbaikan berkelanjutan;



- 1.2.4 Menjamin bahwa setiap proses yang dilaksanakan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan;
- 1.2.5 Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut perbaikan kualitas layanan;
- 1.2.6 Mengukur kepuasan user sebagai pengguna lulusan;
- 1.2.7 Sebagai umpan balik dalam memperbaiki kualitas layanan.

### **1.3 Ruang lingkup**

- 1.3.1 Pemantauan proses monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengajaran di lingkungan STIKes Wira Medika Bali.
- 1.3.2 Evaluasi hasil pencapaian dan tindak lanjutnya

**BAB II**  
**RTL & TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI**

RTL & Tindak lanjut monitoring dan evaluasi Alumni dan User di STIKes Wira Medika Bali dilakukan oleh Bidang III Kemahasiswaan dan kerjasama devisi pusat karir alumni. Kegiatan ini dilakukan dari bulan Oktober 2024. Adapun hasil tindak lanjut monev alumni dan user tahun 2023 yaitu:

**Tabel 1**  
**RTL & Tindak Lanjut Hasil Monev Alumni**

No	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut
1	Meningkatkan kompetensi lulusan agar lebih siap menghadapi persaingan global.	Menyelenggarakan program pelatihan bahasa asing dan program pertukaran mahasiswa dengan institusi luar negeri, serta mendorong dosen untuk mengintegrasikan isu-isu global dalam pembelajaran.
2	Mempercepat Waktu Tunggu lulusan dalam mendapatkan pekerjaan pertama yang relevan dengan bidang program studi.	Pusat karir memfasilitasi informasi terkait dengan lowongan pekerjaan dan juga terkait kampus hiring.
3	Meningkatkan penguasaan IPTEK (Ilmu Pengetahuan dan Teknologi) bagi lulusan.	Menambah kurikulum berbasis teknologi terkini, seperti telemedicine dan artificial intelligence (AI) di bidang kesehatan, serta menyediakan fasilitas laboratorium komputer yang mendukung simulasi berbasis teknologi.
4	Meningkatkan daya serap lulusan di tempat kerja yang sesuai dengan bidang studi.	Mengadakan kerja sama dengan lebih banyak rumah sakit, klinik, dan perusahaan terkait untuk program magang dan penempatan kerja, serta meningkatkan peran tracer study untuk menilai relevansi pekerjaan dengan bidang studi.
5	Meningkatkan Kesesuaian bidang kerja alumni Hal ini memberikan gambaran bahwa capaian pembelajaran lulusan yang ditetapkan oleh STIKes Wira Medika dilaksanakan oleh program studi dan bermanfaat bagi lulusan untuk bekerja sesuai dengan bidang ilmu. Sosialisasi kepada prodi	Pusat karir menyediakan layanan karir dan bimbingan konseling (secara khusus dan Umum)
6	Memperluas Tempat Kerja Lulusan yang dapat menunjukkan tingkat/ukuran tempat kerja/berwirausaha saat mendapatkan pekerjaan pertama	Pusat karir memfasilitasi informasi terkait dengan lowongan pekerjaan didalam dan di luar negeri. Memfasilitasi program ke Jepang Pelaksanaan job fair untuk alumni

**Tabel 2**  
**RTL & Tindak Lanjut Hasil Monev User**

No	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut
1	Pengembangan, implementasi, monitoring, pelibatan pihak terkait, komunikasi yang terbuka, serta komitmen jangka panjang diperlukan dalam perbaikan proses pembelajaran untuk meningkatkan pemahaman etika dan moral mahasiswa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kegiatan peninjauan silabus yang melibatkan berbagai pihak terkait.</li> <li>2. Seminar pakar yang menghadirkan ahli dalam bidang terkait.</li> <li>3. Praktikum yang melibatkan tenaga profesional dalam proses pengajaran.</li> </ol>
2	Mendorong pengembangan kurikulum yang menekankan kolaborasi antar-mahasiswa dan memperluas kegiatan yang berfokus pada kerja tim dalam pembelajaran di STIKES Wika.	Kegiatan kolaboratif antar-mahasiswa, khususnya dalam kerja tim, dilakukan melalui kegiatan proyek lapangan setiap semester.
3	Memperkuat pengembangan kurikulum dan praktik lapangan untuk meningkatkan keterampilan lulusan STIKES Wika yang berada pada level baik agar lebih optimal.	Praktik tidak hanya dilakukan di lingkungan kampus, tetapi juga mencakup pengalaman langsung di rumah sakit dan laboratorium klinik.
4	Memperbarui kurikulum dan mempertegas penerapan praktis ilmu pengetahuan serta teknologi untuk meningkatkan penguasaan IPTEK lulusan STIKES Wika dari tingkat memadai ke tingkat unggul.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peninjauan kurikulum dengan keterlibatan stakeholder eksternal.</li> <li>2. Pelaksanaan seminar oleh pakar yang kompeten di bidangnya.</li> <li>3. Praktikum yang melibatkan para praktisi dari industri terkait.</li> </ol>
5	Mengimplementasikan program pembinaan disiplin yang lebih terstruktur serta penguatan nilai etika dan tanggung jawab lulusan STIKES Wika.	Mahasiswa diwajibkan mengikuti pelatihan LKMM yang diadakan oleh Bidang Kemahasiswaan.

6	Perlu dilakukan pelatihan yang lebih komprehensif dalam keterampilan komunikasi serta pengembangan kurikulum yang fokus pada peningkatan kemampuan komunikasi lulusan STIKES Wika.	Mahasiswa diwajibkan berpartisipasi dalam kegiatan <i>English Day</i> setiap Jumat yang digagas oleh program studi.
7	Penguatan program pembelajaran bahasa asing melalui pendekatan yang lebih aplikatif dan interaktif guna meningkatkan keterampilan bahasa asing lulusan STIKES Wika.	Mahasiswa diwajibkan berpartisipasi dalam kegiatan <i>English Day</i> setiap Jumat yang digagas oleh program studi.
8	Pengembangan program kepemimpinan yang lebih terarah dan pemberian kesempatan yang lebih luas bagi mahasiswa untuk menerapkan keterampilan kepemimpinan secara nyata.	Mahasiswa mengikuti pelatihan kepemimpinan di bawah bimbingan Bidang 3 Kemahasiswaan.
9	Penguatan nilai-nilai moral dan etika serta pembinaan tanggung jawab sosial bagi lulusan STIKES Wika melalui program pendidikan karakter yang lebih intensif.	Mahasiswa mengikuti mata kuliah Etika Profesi dan Hukum Kesehatan sebagai bagian dari penguatan karakter.
10	Peningkatan program pengembangan karier yang lebih sistematis serta pemberian insentif bagi mahasiswa yang aktif dalam pengembangan diri di bidang profesional.	Mahasiswa didorong untuk berpartisipasi dalam kegiatan-kegiatan yang diadakan oleh Pusat Karir.
11	Penekanan pada metode pembelajaran yang inovatif guna meningkatkan daya kreasi dan inovasi lulusan STIKES Wika.	Mahasiswa difasilitasi untuk mengikuti kegiatan <i>workshop</i> inovasi yang diadakan oleh pusat inkubasi bisnis dan karir.
12	Pengembangan kemampuan pengawasan diri serta penyediaan kesempatan yang lebih banyak bagi mahasiswa untuk pengembangan potensi diri.	Mahasiswa didorong untuk aktif dalam berbagai kegiatan pengembangan diri yang diselenggarakan oleh pusat karir dan program studi.

13	Penyempurnaan kurikulum dengan peningkatan porsi pelatihan praktis dalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi guna memperkuat penguasaan teknis lulusan.	Workshop Kurikulum dengan asosiasi Prodi.
14	Penguatan program praktik klinik yang lebih intensif serta peningkatan pendekatan pembelajaran berbasis praktik untuk mengasah keterampilan klinik mahasiswa.	Praktik mahasiswa tidak hanya dilakukan di laboratorium kampus, tetapi juga mencakup pengalaman lapangan di rumah sakit dan klinik terkait.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Penutup**

Tidak lanjut hasil monitoring evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan alumni dan user di STIKes Wira Medika Bali dilakukan sebagai *quality control* dalam memberikan layanan khususnya di bidang III Divisi Pusat Karir alumni. Alumni dan User berhak mendapatkan pelayanan yang berkualitas dna professional selama menempuh pendidikan di STIKes Wira Medika Bali.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Pedoman Pusat Karir dan Alumni STIKes Wira Medika .2018. Bidang III Kemahasiswaan dan Kerjasama. Denpasar Bali.