



**LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP  
PELAYANAN KEMAHASISWAAN  
STIKES WIRA MEDIKA BALI  
TAHUN 2024**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
WIRA MEDIKA BALI  
Jl. Kecak No. 9A Gatot Subroto Timur Denpasar, Bali 80239**

## Lembar Pengesahan

### Dokumen Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali

Dokumen Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali diselenggarakan untuk meningkatkan pelayanan baik akademik & non akademik, efektifitas dan produktifitas Kinerja Perguruan Tinggi.

Ditetapkan di Denpasar  
Pada tanggal September 2024  
Ketua STIKES Wira Medika Bali



Drs. I Dewa Agung Ketut Sudarsana, MM  
2.04.13.695

## DAFTAR ISI

<b>DOKUMEN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN KEMAHASISWAAN STIKES WIRA MEDIKA BALI .....</b>	<b>2</b>
<b>Lembar Pengesahan .....</b>	<b>3</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>4</b>
<b>Bab 1. Pendahuluan .....</b>	<b>5</b>
a. Pendahuluan.....	5
b. Kuesioner Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kemahasiswaan STIKES Wira Medika Bali .....	5
<b>Bab II. Uji Kualitas Instrumen .....</b>	<b>6</b>
a. Pernyataan Survei Pelayanan Kemahasiswaan STIKES Wira Medika Bali .....	6
b. Uji Validitas.....	6
c. Uji Reliabilitas.....	7
<b>Bab III. Hasil survei.....</b>	<b>.....</b>
1. Pernyataan 1 .....	9
2. Pernyataan 2 .....	9
3. Pernyataan 3 .....	9
4. Pernyataan 4 .....	10
5. Pernyataan 5 .....	10
6. Pernyataan 6 .....	10
7. Pernyataan 7 .....	11
8. Pernyataan 8 .....	11
9. Pernyataan 9 .....	11
10. Pernyataan 10.....	12
<b>Bab IV. KESIMPULAN .....</b>	<b>13</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **a. Pendahuluan**

Pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kemahasiswaan STIKES Wira Medika Bali dilakukan setiap tahun sekali. Instrumen kepuasan untuk mahasiswa disusun berdasarkan dimensi kepuasan terhadap pelayanan kemahasiswaan baik akademik dan non akademik yang diselenggarakan STIKES Wira Medika Bali untuk mahasiswa. Metode pengumpulan data menggunakan google form untuk mempermudah pengisian dan analisis hasil kepuasan. Kuesioner dibagikan melalui google form di link <https://s.id/Survey-PelayananKemahasiswaan>

Metode analisis hasil survei ini menggunakan statistik deskriptif untuk mengetahui tingkat kepuasan per dimensi kepuasan. Hasil survey kepuasan pelayanan kemahasiswaan menjadi data untuk evaluasi manajemen untuk memperbaiki indikator-indikator yang masih di rasa kurang. Hasil survei kepuasan ini dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan dan umpan balik yang ditindaklanjuti manajemen untuk perbaikan dan peningkatan mutu luaran secara berkala dan tersistem. Hasil Analisa dibuat dalam suatu dokumentasi sebagai bahan perbandingan pada kegiatan serupa di tahun- tahun mendatang untuk bisa disampaikan pada mahasiswa.

### **b. Kuesioner Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kemahasiswaan STIKES Wira Medika Bali**

Evaluasi kuesioner mahasiswa terhadap pelayanan kemahasiswaan STIKES Wira Medika Bali untuk memastikan bahwa pelayanan kemahasiswaan baik akademik dan non akademik telah terpenuhi dengan baik sesuai kebutuhan dan sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya. Evaluasi ini ditujukan untuk mengidentifikasi pelayanan kemahasiswaan dalam pelaksanaan proses akademik dan non akademik yang ada dalam rangka meningkatkan kualitas kinerja perguruan tinggi. Mengingat pentingnya informasi ini untuk meningkatkan kualitas proses akademik dan non akademik, LPMI meminta mahasiswa mengisi kuesioner tersebut jumlah responden yang merespon sebanyak 103. Penilaian dilakukan terhadap aspek-aspek dalam tabel berikut dengan kriteria skor 1 sampai dengan 4 : Skor 1 : kurang / kurang memuaskan, Skor 2 : cukup / cukup memuaskan, Skor 3 : memuaskan, Skor 4 : sangat memuaskan

## Bab II. Uji Kualitas Instrumen

### a. Pernyataan Survei Pelayanan Kemahasiswaan STIKES Wira Medika Bali

1. Kampus memberikan dukungan terhadap kegiatan inovasi dan kreativitas mahasiswa
2. Kampus menyediakan sarana dan fasilitas untuk menampung kreativitas mahasiswa
3. Kampus memberikan layanan terhadap kegiatan keagamaan, prestasi olah raga, kreativitas dan kewirausahaan kepada mahasiswa
4. Kampus menyediakan kegiatan yang berbentuk pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung / membimbing karir mahasiswa
5. Kampus memberikan kebebasan mahasiswa melakukan kegiatan organisasi kemahasiswaan.
6. Kampus memberikan perlindungan pada mahasiswa yang adil dan tidak diskriminasi
7. Tersedianya Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa
8. Tersedianya layanan beasiswa dari dan luar STIKES Wira Medika Bali
9. Tersedianya fasilitas layanan bimbingan dan konseling yang diberikan kepada mahasiswa
10. Tersedianya asuransi dan atau layanan Kesehatan bagi mahasiswa.

### b. Uji Validitas

Responden yang telah mengisi survei 103 mahasiswa. Uji validitas dilakukan dengan uji homogenitas data, yaitu dilakukan dengan cara melakukan uji korelasi terhadap item-item pernyataan dengan skor total (*pearson correlation*). Seluruh item pembentuk variabel dikatakan valid apabila memiliki korelasi ( $r$ ) dari skor total masing-masing yaitu  $\geq 0,25$  atau memiliki nilai sig dari skor total masing-masing yaitu  $< 0,05$ . Hasil uji validitas dapat dilihat pada tabel berikut:

Table 1. Hasil uji Validitas

No	Butir Pernyataan	R hitung	Keterangan
1	Pernyataan 1	0,78	Valid
2	Pernyataan 2	0,81	Valid
3	Pernyataan 3	0,86	Valid
4	Pernyataan 4	0,80	Valid
5	Pernyataan 5	0,82	Valid
6	Pernyataan 6	0,78	Valid
7	Pernyataan 7	0,84	Valid
8	Pernyataan 8	0,76	Valid
9	Pernyataan 9	0,65	Valid
10	Pernyataan 10	0,77	Valid

Sumber : olah data 2024

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan hasil perhitungan uji validitas dengan responden 103 maka  $r$  table 0,08, jawaban responden. Seluruh item pernyataan memiliki nilai korelasi ( $r$ ) dari skor total masing-masing yaitu  $\geq 0,25$  atau memiliki nilai sig dari skor total masing- masing yaitu  $< 0,05$ . Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa seluruh item pernyataan yang ada dalam kuesioner tersebut dikatakan layak sebagai instrumen untuk mengukur data.

### c. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah pengujian untuk mengetahui seberapa jauh hasil pengukuran dapat dipercaya atau uji yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepercayaan pada kebenaran atau kesungguhan jawaban instrumen. Instrumen yang memiliki nilai cronbach's alpha  $< 0,50$  maka reliabilitasnya rendah; nilai cronbach's alpha antara 0,50- 0,70 maka reliabilitasnya moderat; nilai cronbach's alpha antara 0,70-0,90 maka reliabilitasnya tinggi; dan nilai cronbach's alpha  $> 0,90$  maka reliabilitasnya sempurna. Semakin tinggi nilai cronbach's alpha maka instrumen tersebut semakin memiliki tingkat konsistensi yang tinggi. Hasil uji reliabilitas dapat dilihat pada tabel berikut:

Table 2. Hasil uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	Keterangan
0,83	Reliabilitas sempurna

Sumber data diolah 2024

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan hasil perhitungan uji reliabilitas mengenai jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 90 jawaban reponden. Hasil pengujian reliabilitas menunjukkan nilai cronbach's alpha 0,83 yang artinya tingkat konsistensi responden dalam menjawab pernyataan 83 % dapat dipercaya. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa instrumen yang digunakan dalam survei ini memiliki nilai reliabilitas yang sempurna.

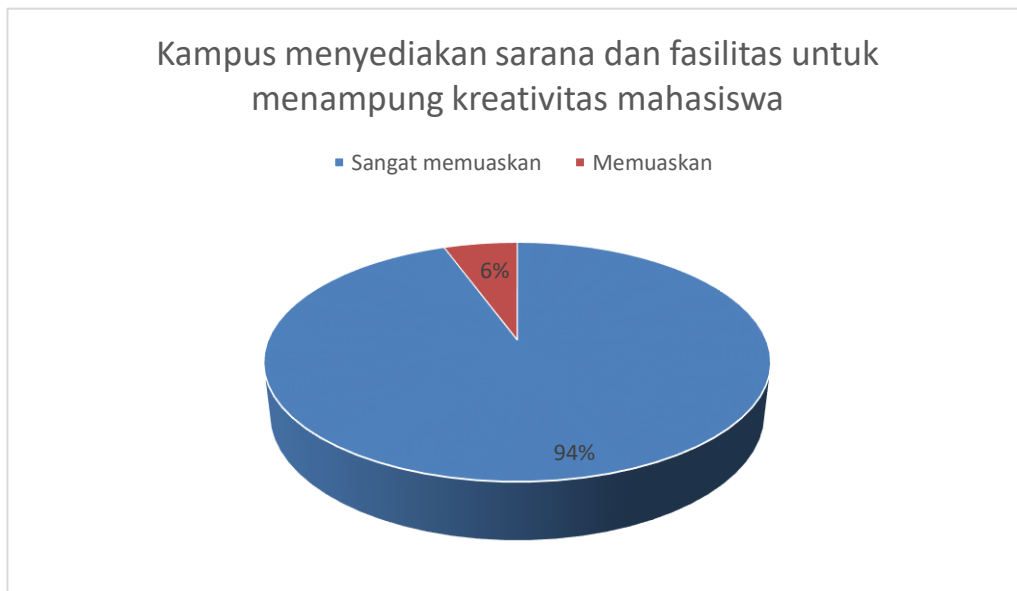
### Bab III. Hasil Survei

Responden yang menjawab survey sebanyak 125 mahasiswa

#### 1. Pernyataan 1



#### 2. Pernyataan 2





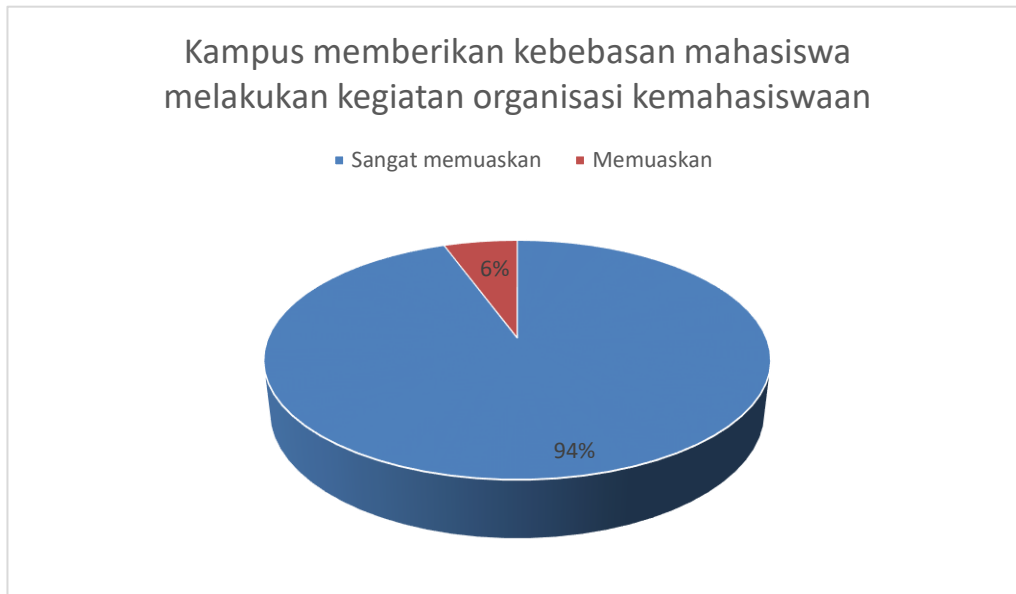
### 3. Pernyataan 3



### 4. Pernyataan 4



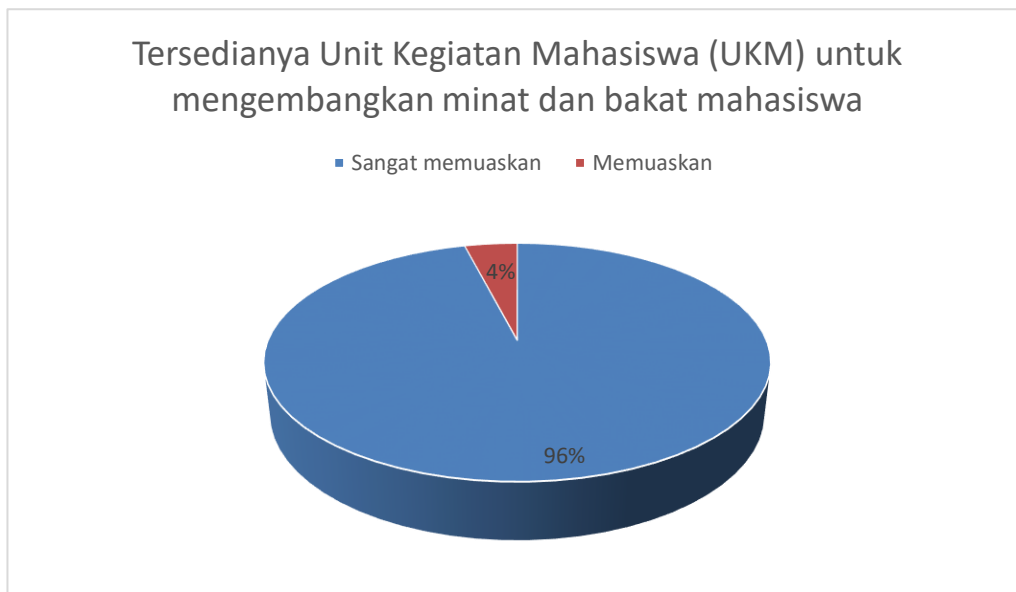
## 5. Pernyataan 5



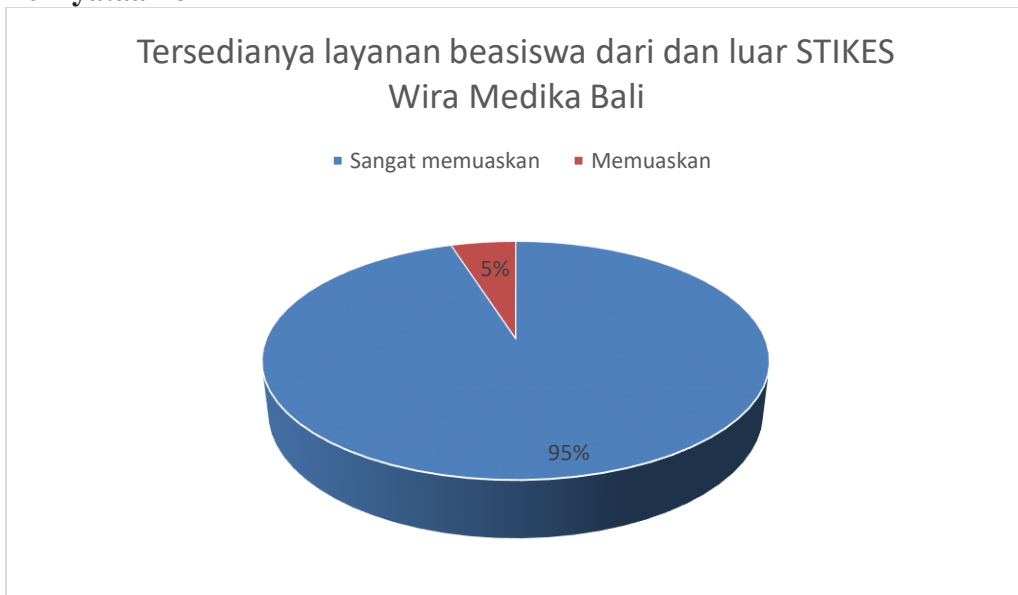
## 6. Pernyataan 6



## 7. Pernyataan 7



## 8. Pernyataan 8



### 9. Pernyataan 9



### 10. Pernyataan 10



## **Bab IV. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kemahasiswaan STIKES Wira medika Bali memuaskan. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi pelayanan kemahasiswaan agar lebih baik secara kualitas dan kuantitas dengan sering mengikuti ajang lomba tingkat nasional dan internasional untuk meningkatkan kualitas baik bagi mahasiswa dan memberikan validasi bagi STIKES Wira Medika Bali sebagai perguruan tinggi yang mampu memiliki prestasi akademik maupun non akademik. Perlu difasilitasi suatu sarana menampung keluhan, saran & masukan dari mahasiswa, sehingga pihak STIKES Wira Medika Bali dapat melakukan tindak lanjut yang tepat untuk mencari solusi dan perbaikan mutu kualitas prestasi akademik dan non akademik STIKES Wira Medika Bali. Dengan adanya evaluasi dan perbaikan pelayanan kemahasiswaan maka diharapkan dapat memberikan tingkat kepuasan yang lebih baik lagi. Nilai persentase tingkat kepuasan yang dihasilkan pada survey ini telah sesuai standar. Dengan demikian, merekomendasikan kepada unit pelayanan kemahasiswaan untuk lebih meningkatkan pelayanan prima kepada aspek layanan mahasiswa untuk mendukung kegiatan non akademik yang memberikan dampak bagi peningkatan prestasi dan kepuasan mahasiswa terhadap manajemen STIKES Wira Medika Bali.

## Lampiran

### Saran anda untuk perbaikan kualitas pelayanan kemahasiswaan kedepan

semoga kampus wira medika semakin jaya

sudah cukup bagus dan baik

Sejauh ini sudah sangat baik semoga kedepannya tambah baik lagi

Pelayanan di kampus Stikes Wira Medika sudah baik mohon di pertahankan dan bisa di tingkatkan lagi

Sudah sangat baik

Tingkatkan kecepatan respons terhadap pertanyaan atau pengaduan mahasiswa serta memastikan sistem berjalan stabil, mudah diakses, dan user-friendly.

Semoga kedepannya dapat dikembangkan lagi program2 kemahasiswaan yang membuat mahasiswa lebih kreatif dan produktif bukan hanya di bidang akademik tetapi di non akademik misalnya terampil kreatif dalam kesenian spti membuat alat2 sederhana di dalam laboratorium

Untuk kualitas pelayanan kemahasiswaan sudah baik menurut saya, saran saya agar di pertahankan dan di tingkat apa yang seharusnya ditingkatkan

sudah bagus, semoga lebih maju

Sudah baik semoga kedepannya lebih baik

Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik semoga dapat dipertahankan

Semoga ke depan lebih baik

